

## Magyarok a világ nagyszínpadán: Mentorprogram nyitja a nemzetközi e-kereskedelem kapuit

Sikerrel zárult a magyar e-kereskedők külföldi terjeszkedését támogató szakmai program a Digitális Kereskedelmi Szövetség szervezésében

**A Digitális Kereskedelmi Szövetség (DKSZ) által szervezett, a magyar e-kereskedők nemzetközi terjeszkedését támogató, szakmai program sikeresen befejeződött. Az összesen indított, díjmentes és cégekre szabott úttörő Mentorprogram célja volt, hogy a Furbify, a Lumenet és a Vágyaim.hu vezetőségét támogassa a nemzetközi piacokon történő eredményes megjelenésben.**

---

Alapítása óta a [Digitális Kereskedelmi Szövetség](#) célja a magyarországi e-kereskedelem kihívásainak pontos megismerése és ennek nyomán a magyar e-kereskedelem átalakulásának előmozdítása, a hazai szereplők megerősítése és az exporthajlandóság fellendítése. Ennek érdekében tagjaival és szakmai partnereivel összefogva 2023 őszén elindították azt az egyedülálló Mentorprogramot, melynek során a kiválasztásra kerülő cégek – a Lumenet, a Vágyaim.hu, valamint a Furbify – vezetőségét az e-kereskedelem területén elismert szakértők támogatták, hogy felkészülten léphessenek ki a nemzetközi piacokra, és sikeresen megbirkózzanak az új kihívásokkal.

A DKSZ és a GKID által közösen készített, korábbi [Online Export Kutatás](#) rávilágított arra, hogy a magyar e-kereskedők olyan nehézségekkel küzdenek, melyek nem csak a fejlődést, de a külpiazi terjeszkedést is jelentősen gátolják. Ezek közé tartozik a hosszú távú stratégia hiánya, a fejletlen logisztikai megoldások, a hely- és piacismeret hiányából fakadó problémák, a lokalizációs nehézségek, a kockázatkerülő vállalati kultúra, valamint az általános tévhit. Ezeknek az akadályoknak a leküzdésében nyújtott személyre szabott segítséget a DKSZ Mentorprogramja, melynek keretében hazai és nemzetközi piacvezető cégek vezetése során tapasztalatot szerzett, elismert szakértők segítettek a résztvevőket a növekedés következő szintjére lépni. **Kelemen Kristián**, a Furbify értékesítési vezetője elmondta: *“A DKSZ Mentorprogram egy kivételes szakmai kezdeményezés, amely jelentős támogatást nyújt a külföldi terjeszkedéshez. Az iparági szakértőktől kapott szakmai segítség rendkívüli értéket jelentett a nemzetközi terjeszkedésben - a megfelelő előkészítéstől kezdve egészen a megvalósításig.”*

A program keretén belül nyújtott tanácsadás kiemelten foglalkozott az alábbi kérdésekkel:

- Melyek a cég értékét növelő stratégiai képességek és melyek az értéket csökkentő üzleti kockázatok?
- Hogyan készíthető fel a szervezet a hatékony nemzetközi működésre?

- Milyen esélyekkel indulunk és hogyan szerezhethünk megfelelő információkat a külföldi piacokról?
- Hogyan juttathatjuk el termékeinket leghatékonyabban leendő vásárlóinkhoz az új piacokon?
- Hogyan szerezhethünk gyorsan és hatékonyan vásárlókat az új piacokon?
- Milyen, az üzleti növekedést támogató lehetőségek állnak rendelkezésre a fizetési megoldások területén és hogyan biztosíthatjuk vállalkozásunk online védelmét?
- Hogyan digitalizáljuk folyamatainkat a még nagyobb hatékonyság érdekében?

A Mentorprogram átfogó és személyre szabott tanácsadást nyújtott a résztvevők számára, hogy sikeresen léphessenek ki a nemzetközi piacokra és hosszú távon is fenntartható növekedést érjenek el. Ennek eredményeként 2024. júniusára

- a **Vágyaim.hu** amellet, hogy létrehozta új főhadiszállását, folyamat-és szervezetfejlesztési átalakulása mellett 12 új országban megkezdte működését, kiemelt hangsúlyt fordítva munkaerő piaci helyzetének megerősítésére és munkavállalói motiválására,
- a **Furbify** elindította angol nyelvű nemzetközi oldalát, a furbify.eu-t és megkezdte a felkészülést a teljes körű exportra,
- a **Lumenet** a megfelelő szervezeti, marketing és logisztikai folyamatok átalakítását követően idén kilép a román piacra.

A DKSZ Mentorprogramja nem csak gyakorlati segítséget nyújtott a résztvevőknek, de a Furbify, Vágyaim.hu és Lumenet eredményei inspiráló példaként szolgálnak az e-kereskedőknek is, és megmutatják, hogy a külföldi terjeszkedés igenis elérhető cél. A Vágyaim.hu tulajdonosa, **Pörzse Norbert** a külföldi expanzió kapcsán kifejtette: *“Bátornak kell lenni és merni kell kilépni a komfortzónából. Az első külföldi piac megnyitását követően pedig érezhetően egyre könnyebbé válik a terjeszkedés és skálázás.”* **Zabari István**, a Lumenet alapító-tulajdonosa hozzátette: *“A hosszú távú fejlődéshez és költséghatékony működéshez elengedhetetlen a külföldi piacra lépés. Bízunk benne, hogy a Mentorprogram segítségével elért eredmények motiválóan hatnak az e-commerce szektorra és egyre több sikertörténet íródik Magyarországon.”*

A DKSZ elkötelezett a Mentorprogram további fejlesztése mellett, és a jövőben még több magyar e-kereskedőnek tervez segíteni a külföldi terjeszkedésben. A Mentorprogram sikeréről és eredményeiről a versenyképesség és digitalizáció lehetőségeit tárgyaló, nemzetközi [Speeding up CEE Konferencián](#) számoltak be a Digitális Kereskedelmi Szövetség elnökségének képviselői iparági vezetők és kormányzati képviselők körében. **Bíró Pál**, a Google magyarországi vezetője, a Digitális Kereskedelmi Szövetség elnöke megjegyezte: *“A jövőben célunk, hogy a Speeding up CEE Konferencián túl további szakmai rendezvények és oktatási programok keretében mutathassuk be az előttünk álló jó példákat; edukációval, online tartalmakkal és eseményeken keresztül erősítsük az export fontosságát és gazdasági jelentőségét. Bízunk benne, hogy a Mentorprogram résztvevői által elért eredmények példaértékűek lesznek a magyar*



*e-kereskedelmi ökoszisztéma szereplői számára, és közös erővel hozzájárulhatunk a magyar online kereskedelem további fejlődéséhez és nemzetközi sikereihez.”*

---

### **A Digitális Kereskedelmi Szövetségről**

A Digitális Kereskedelmi Szövetséget a magyar e-kereskedelmi ökoszisztéma meghatározó szereplői [alkotják](#) – Adevinta Hungary; DHL Express; GKID; Google; Growww Digital; IVSZ; Mastercard; Boxy; Oander –, akik maguk is fontosnak tartják a digitális kereskedelem ügyét és a szektor megerősítését. A Mentorprogram megvalósításában is aktív szerepet vállaltak szervezőként, továbbá szakértők delegálásával, mentorok biztosításával járultak hozzá a program megszületéséhez.

### **Sajtókapcsolat**

Bogos Boglárka

Digitális Kereskedelmi Szövetség

[boglarka.bogos@dksz.hu](mailto:boglarka.bogos@dksz.hu)

+36 30 927 0889